

**Firma d.o.o.**  
**Osječka 69a**  
**43000 Bjelovar**  
**OIB: 11279351463**  
Tel: +385 (0) 43 231498  
Fax: +385 (0) 43 232706  
e-mail: [helpdesk@firma.hr](mailto:helpdesk@firma.hr)

## **OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA**

Kupovina obavljena prodajom na daljinu

Kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana od primitka kupljene robe.

Kupac robu vraća o svojem trošku.

Novac se vraća po primitku robe najkasnije u roku od 14 dana.

### **Popunjava kupac:**

<b>IME I PREZIME KUPCA:</b>
<b>MJESTO I ADRESA ISPORUKE:</b>
<b>E-MAIL:</b>
<b>KONTAKT TELEFON:</b>
<b>DATUM PRIMITKA ROBE:</b>
<b>DATUM NARUDŽBE</b>
<b>NAZIV ROBE:</b>

### **Napomena:**

- 1) Troškove povrata robe snosi kupac.
- 2) Roba koja se vraća mora biti ispravna i bez tragova korištenja u originalnoj ambalaži.
- 3) Kupac isto tako snosi trošak svakog umanjenja vrijednosti robe.
- 4) Obrazac za jednostrani raskid možete poslati u elektronskom obliku na e-mail adresu: **helpdesk@firma.hr**, putem pošte na adresu: **Firma d.o.o., Osječka 69a, 43000 Bjelovar** ili na **fax: 043/232-706**.
- 5) Uz kupljenu robu obavezno dostaviti i fiskalni račun.
- 6) Sve informacije možete dobiti na **tel: 043/231-498** ili **mob: 099/2717-212**.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koji se šalju služe za evidenciju prometa, tvrtka Firma d.o.o. ih neće koristiti u druge svrhe.

Potpis kupca:

Datum i mjesto:

---

---